

**CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE
AD ATTIVITA' PROPOSTE DALLA COOPERATIVA SOCIALE TANTINTENTI**

- 1. Acquisti** - I prodotti/servizi Tantintenti presenti sulla piattaforma *BiellaWelfare* prevedono l'acquisto con carta di credito. Le condizioni che regolano i pagamenti elettronici sono gestite da *CGMoving S.r.l. via Barigozzi 24 – 25138 Milano (MI) - Partita IVA e Codice fiscale 11366540968*. L'acquisto prevede la prenotazione dell'importo su carta di credito e la transazione determina la conclusione del processo di acquisto.
- 2. Prenotazioni** – Con la prenotazione il Cliente accetta le presenti condizioni generali. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata all'effettuazione del relativo pagamento, con conseguente conclusione del contratto, nel momento in cui verrà inviata la conferma per via telematica tramite e-mail.
- 3. Pagamenti** – All'atto della prenotazione dovrà essere versata in un'unica soluzione l'intera quota di partecipazione. Nel tariffario presente nella *scheda prodotto* pubblicata sulla piattaforma *BiellaWelfare* sono già indicati eventuali sconti per la prenotazione.
- 4. Recesso attività singola o giornaliera** – Il cliente può recedere dal contratto **entro e non oltre 24 ore** prima dell'inizio dell'attività inviando una e-mail al referente del servizio indicato sulla piattaforma *BiellaWelfare*. Ove non specificato può inviare ad info@tantintenti.org
4.a. qualora abbia acquistato un servizio singolo (es. attività svolta in giornata) ha diritto a un **buono spesa** da utilizzare per un'altra attività con quota di partecipazione equivalente o superiore.
Il buono potrà essere utilizzato:
 - entro e non oltre il 30/06 nel caso di prenotazioni effettuate tra gennaio e giugno dell'anno corrente;
 - entro e non oltre il 31/12 nel caso di prenotazioni effettuate tra luglio e dicembre dell'anno corrente.**Per le attività singole o giornaliere, non sono previsti rimborsi.**
- 5. Recesso "pacchetto" /camp/centro estivo** – Il cliente può recedere dal contratto **entro e non oltre 72 ore** prima dell'inizio dell'attività inviando una e-mail al referente del servizio indicato sulla piattaforma *BiellaWelfare*. Ove non specificato può inviare ad info@tantintenti.org
5.a. qualora abbia acquistato un "pacchetto" (*attività svolta in più giornate, anche non consecutive*) ha diritto a un **buono spesa** da utilizzare per un'altra attività con quota di partecipazione equivalente o superiore.
Il buono potrà essere utilizzato:
 - entro e non oltre il 30/06 nel caso di prenotazioni effettuate tra gennaio e giugno dell'anno corrente;
 - entro e non oltre il 31/12 nel caso di prenotazioni effettuate tra luglio e dicembre dell'anno corrente;
 - entro e non oltre il 31/12 nel caso di prenotazioni effettuate un centro estivo/camp residenziale svolto nei mesi di giugno.Solo per il punto 5.a. Potrà chiedere in alternativa un reso pari al 50% della quota versata.
La pratica è presa in carico entro 7 giorni lavorativi dalla conclusione dell'attività prenotata. Il rimborso verrà effettuato sullo strumento di pagamento elettronico utilizzato all'atto della prenotazione, con i normali tempi previsti dal circuito di riferimento.
- 6. Nessun rimborso sarà accordato:**
 - in caso di ritiro durante lo svolgimento dell'attività prenotata o nel caso di disdetta comunicata oltre i termini indicati
 - in caso di acquisto quote per "iscrizioni" o "tesseramenti" con periodicità annuale/ mensile/ settimanali
- 7. Annullamento iniziativa**– Tantintenti può annullare l'iniziativa, quando non sia stato raggiunto il numero minimo previsto di partecipanti oppure a causa di forza maggiore.
L'annullamento di una iniziativa è comunicato in forma scritta per via telematica o telefonicamente. In caso di annullamento le quote versate a titolo di partecipazione all'iniziativa, saranno rimborsate oppure, su richiesta del cliente, convertite per la partecipazione a diversa attività da svolgere nell'anno in corso.